

Spa-Hostel

am Möslepark

Freiburg

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Buchung

Gäste können online, gleichen Tags ersatzweise telefonisch buchen. Wir sind bestrebt, Zimmer- und Bettenwünsche zu erfüllen.

Bezahlung

Eine Buchung wird i.d.R. verbindlich nach fristgemäßer (An-)Zahlung. Zahlungen via Überweisung gemäß Mitteilung auf die auf der Buchungsbestätigung genannte Kontoverbindung. Die (restlichen) Hostel-Übernachungskosten sind bei Anreise in bar zu bezahlen. Kartenzahlungen sind nicht möglich.

Überziehung der Check-out-Zeit

Ab 10 Uhr bis 14 Uhr: 25 %; bis 17 Uhr 50%; nach 17 Uhr voller Übernachtungspreis

Stornobedingungen

Kostenfreie Stornierungen von Buchungen bis 7 Tage vor Ankunft. Schriftform ist erforderlich; entsprechend der Buchung bevorzugt „eMail“; bei Portal-Buchungen zwingend Stornierung über das Portal. Wird nicht storniert, sind die gebuchten Plätze in jedem Fall in voller Höhe abzüglich der Wäschegebühr zu bezahlen. Bei kompletter Weitervermietung werden lediglich Kosten und Verwaltungsaufwand von 20 € berechnet, andernfalls ist eine Ausfallkompensation i.H. einer Übernachtung fällig; geleistete Anzahlungen werden verrechnet, ggf. abzgl. Servicegebühr von 20 € erstattet.

Gruppen / Jugendgruppen / Schulklassen

Gruppen werden nicht aufgenommen.

Hausordnung

Die Hausordnung ist Bestandteil der allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei Verstößen gegen die Hausordnung ist das Hostel berechtigt, den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen. Für dadurch ggf. nicht in Anspruch genommene Leistungen werden Stornogebühren entsprechend der o.g. Stornoregelungen fällig.

Haftung

Wer Schäden am Gebäude oder Inventar verursacht, haftet dafür im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Diebstahl und vorsätzliche Sachbeschädigung werden unverzüglich zur Anzeige gebracht. Ersatz für eventuelle Beschädigungen und für verlorene Schlüsseln und Leihgegenstände werden in Rechnung gestellt und sind bei Abreise in bar zu bezahlen. Das Hostel behält sich ein Pfandrecht an eingebrachten Sachen vor. Für Schäden, die dem Gast durch das Hostel und dessen Mitarbeitern entstehen, haftet das Hostel nur bei grober Fahrlässigkeit; für Gepäck, auch im Gepäckraum aufbewahrt, sowie für Kraftfahrzeuge und Fahrräder übernimmt das Hostel keine Haftung.

Schlußbestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestandteile der vorliegenden Geschäftsbedingungen läßt die Wirksamkeit der übrigen Bestandteile unberührt.